***Diseño de interfaces 2***

***Alumno:*** *Manuel Enrique*

*Ramirez Lopez*

***Modulo*** *5*

***Actividad 2***

***Unidad*** *5*

***Fecha de entrega:***

*17/09/2021*

|  |  |
| --- | --- |
| IMG_256 | ***Yessenia Mejia*** |
| ***Datos***  ***Edad:*** 21  ***Localización:*** Sinaloa, México  ***Ingresos:*** $10,000 mensuales | ***Motivaciones***  -Tener celulares, tablets y dispositivos de gama alta  -Encontrar nuevas Apps que le ayuden al día a día  -Ganar juegos en linea |
| ***Habilidades***  ***Tecnología***  ***Internet***  ***Redes Sociales***  ***Compras en linea***  ***Juegos*** | ***Frustraciones***  -No tener tiempo para encontrar Apps  -No poder adquirir dispositivos gama alta  -Precios excesivos en los dispositivos  ***Personalidad*** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Búsqueda*** | ***Evaluación y selección*** | ***Proceso de pago*** |
| ***Acciones*** | Buscar dispositivos de ultima generación | Comparar características  Seleccionar el que mejor se adapte a sus expectativas | Ingresar la forma de pago que sea mejor (descuento/msi) |
| ***Touchpoints*** |  | | |
| ***Recorrido emocional*** |  | | |
| ***Experiencias*** | Indecisa por variedad de artículos | Indecisa por seleccionar cual sea el mejor | Incertidumbre por la espera de su pedido. |
| ***Expectativas*** | Facilidad de uso  Comunicación fluida | Promociones claras  Facilidad en entender medios de pago | Formas de pago accesibles  Seguridad al realizar el pago |
| ***Recomendaciones*** | Destacar información clave “promociones” | Poder comparar artículos | Ofrecer variedad en formas de pago |